

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley, Consorcio Inmobiliario Alfa, S. A. de C. V. (Hotel LOSSANDES), con domicilio en Av. Periférica Norte No. 61, Fraccionamiento San Agustín del Palmar, C.P. 24110, Cd. Del Carmen, Campeche, le informa, que todos los datos de usted recabados por Hotel Lossandes, sus filiales y subsidiarias, serán utilizados según corresponda con las siguientes finalidades:

- Recepción y registro de huéspedes
- Prestación de servicios de hospedaje
- Prestación de servicio de restaurante
- Prestación de servicio de banquetes
- Prestación de servicios de organización de eventos
- Prestación de servicios turísticos y comerciales en general
- Facturación
- Realización de cargos a tarjetas de crédito y/o débito por servicios que le sean proporcionados por el Hotel Lossandes
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios
- Envío de información promocional, ya sea en vía documental o electrónica relacionada con los productos y servicios que ofrece Hotel Lossandes
- En general, para la prestación de los servicios ofrecidos por Hotel Lossandes y sus empresas afiliadas y/o subsidiarias

Los datos personales de usted recabados por Hotel Lossandes serán debidamente resguardados de conformidad con las disposiciones de seguridad, administrativas, técnicas y físicas establecidas en la Ley para proteger dichos datos personales.

De manera adicional, le informamos que NO utilizaremos su información personal para finalidades que no sean necesarias para el servicio solicitado por usted.

Le informamos que sus datos personales NO son compartidos ni dentro y ni fuera del país bajo ninguna circunstancia.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada de conformidad con los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en www.lossandes.com.mx o protecciondedatos@lossandes.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (938) 382-2400, ingresar a nuestro sitio de Internet www.lossandes.com.mx a la sección Protección de Datos Personales, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Calidad y Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Calidad y Privacidad son los siguientes: Av. Periférica Norte No. 61, Fraccionamiento San Agustín del Palmar, C.P. 24110, Cd. del Carmen, Campeche. Teléfono (938) 382-2400, con atención al Responsable del Departamento de Calidad y Privacidad, protecciondedatos@lossandes.com.mx.